

# Khiếu nại và Điều tra

## Khiếu nại

Nếu ai đó có mối quan tâm về LGAP hoặc Nhà điều hành hoặc Cơ sở được LGAP chứng nhận, họ có thể nêu vấn đề này như một khiếu nại. Có bốn loại khiếu nại được công nhận theo LGAP.



## Điều tra

Các cuộc điều tra yêu cầu sự hợp tác từ Nhà điều hành và Cơ sở được chứng nhận, Tổ chức chứng nhận và Kiểm toán viên được phê duyệt. Nếu AniMark nhận được khiếu nại về Nhà điều hành hoặc Cơ sở được chứng nhận thì Kiểm toán viên được phê duyệt có thể được yêu cầu tham dự và điều tra sự xuất hiện của khiếu nại để xác định xem có xảy ra sự không phù hợp hay không. Bất kỳ sự không phù hợp sau khi điều tra sẽ được quản lý giống như cách quản lý sự không phù hợp từ các cuộc kiểm toán LGAP.



### Khiếu nại được Nhà điều hành và Cơ sở tiếp nhận

Nếu bạn nhận được khiếu nại về hoạt động của mình, bạn nên ghi lại, điều tra, hành động và lưu giữ hồ sơ liên quan đến khiếu nại.



Xem thêm thông tin về các khiếu nại trên trang web AniMark:

- [www.animark.com.au](http://www.animark.com.au)
- [LGAP Certification Rules](#)
- [Complaint Policy](#)